





Πληροφοριακό έντυπο *EPIRUSPALACECONGRESS & SPA*

Αγαπητοί φιλοξενούμενοι,
Ευχαριστούμε που επιλέξατε το Epirus Palace για προορισμό σας και ειλικρινά ευχόμαστε να απολαύσετε τη διαμονή σας μαζί μας.

Στην προσπάθειά μας να κάνουμε τη διαμονή σας όσο πιο άνετη γίνεται δημιουργήσαμε αυτόν τον κατάλογο υπηρεσιών-πληροφοριών του ξενοδοχείου με σκοπό να δώσει απάντηση σε όσες απορίες πιθανόν να σας δημιουργηθούν.

Εκτός αυτού, το προσωπικό μας βρίσκεται πάντα σε θέση να σας βοηθήσει σε οτιδήποτε έχει να κάνει με το ξενοδοχείο. Ειδικά για την ευρύτερη περιοχή της Ηπείρου, για να κάνουμε την διαμονή σας ακόμη πιο ευχάριστη το προσωπικό της υποδοχής είναι πλήρως ενημερωμένο για κάθε τί που θα σας βοηθήσει να οργανώσετε τον χρόνο σας στην περιοχή μας όπως ακριβώς εσείς τον ονειρεύεστε.

Ευχόμαστε η διαμονή σας στο Epirus Palace να σας μείνει αξέχαστη και σύντομα να έχουμε τη χαρά να σας ξαναφιλοξενήσουμε.

Η Διεύθυνση και το προσωπικό το ξενοδοχείου



Αναχώρηση

Η ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο (check-out) είναι στις 11:00. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για πιθανή παράταση της διαμονής σας έως μια προκαθορισμένη ώρα.



Room – Service

Ώρες λειτουργίας 10 : 00 – 23:00
Στο εσωτερικό τηλέφωνο 526.

Μπορείτε να λάβετε το πρωινό σας στο δωμάτιο με μια επιπλέον χρέωση 5 € κατ' άτομο.

Κατά τη διάρκεια της ημέρας μπορείτε επίσης να παραγγείλετε από το a la carte menu στο δωμάτιο με μία επιπλέον χρέωση – Tray Charge ανά παραγγελία.



Απώλειες

Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειες τιμαλφών και μη αντικειμένων που αφήνονται σε κοινόχρηστους χώρους και δωμάτια. Για τον σκοπό αυτό παρακαλούμε χρησιμοποιήστε την χρηματοθυρίδα του δωματίου σας.



Γεύματα

Όλα τα Γεύματα του ξενοδοχείου προσφέρονται στο εστιατόριο Orange Grove.

Απολαύστε τις γαστρονομικές δημιουργίες του σεφ μας στο εστιατόριο του ξενοδοχείου και συνοδέψτε το γεύμα ή το δείπνο σας με ένα καλό κρασί από την μεγάλη και πλήρως ενημερωμένη κάβα μας.

Πρωινό καθημερινά : Από 07 : 00 έως 10:30

A la Carte καθημερινά: Από 14: 00 έως 23:00



Ειδικές Δίαιτες

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της κουζίνας μας είναι σε θέση να σας προσφέρει πλειάδα επιλογών για δίαιτες χορτοφαγικές, γλουτενικές, χαμηλών λιπαρών, χαμηλών θερμίδων και αντιαλλεργιακών. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Maître d' Hotel στο εστιατόριο του ξενοδοχείου και ενημερώστε τον για τις ανάγκες σας.



Διαδίκτυο – Internet

Χρησιμοποιήστε το δωρεάν ασύρματο δίκτυο σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου χωρίς κωδικό.



Γυμναστήριο

Βρίσκεται στον χώρο του Spa και η χρήση του είναι δωρεάν για τους πελάτες του ξενοδοχείου. Η χρήση του γυμναστηρίου απαγορεύεται σε ανηλίκους.



Κέντρο ευεξίας – Spa

Εσωτερικό τηλέφωνο 547

Βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου, με είσοδο τόσο από την πισίνα όσο και από το επίπεδο της υποδοχής. Το Spa βρίσκεται στην διάθεσή σας κατά τις ώρες λειτουργίας του από τις 12:00 πμ έως 21:00. Παρακαλούμε σεβαστείτε ότι η είσοδος στον χώρο του Spa για παιδιά δεν επιτρέπεται ώστε να παραμένει ένα απόλυτα χαλαρωτικό περιβάλλον για την ευεξία σας. Μπορείτε να απευθυνθείτε στο εξειδικευμένο προσωπικό του Spa για πληροφορίες για τις υπόλοιπες θεραπείες ευεξίας και καλλωπισμού, την χρήση των υδρομασάζ, σάουνα, χαμάμ καθώς και για να κανονίσετε personal trainer ή τάξεις yoga, pilates, Zumba και aerobics.



Εξωτερική -Πισίνα

Η ανοικτή πισίνα του ξενοδοχείου είναι ανοικτή τους καλοκαιρινούς μήνες από 11:00-19:00. Το βάθος της πισίνας ξεκινά στους 50 πόντους έως και τα 3,00μ. και επιβλέπεται από ναυαγοσώστη.

Παρακαλούμε για τη δική σας ασφάλεια ακολουθείτε τις οδηγίες ασφαλείας που είναι αναρτημένες στις δύο πισίνες και μην αφήνετε τα μικρά παιδιά χωρίς επίβλεψη ενήλικου όλες τις ώρες της ημέρας.



Πετσέτες πισίνας

Θα τις βρείτε στο χώρο του Pool Bar του ξενοδοχείου μας. Εάν νομίζετε πως μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε άλλη μια μέρα, γλιτώνοντας τον υδροφόρο ορίζοντα από ακόμη ένα πλύσιμο, παρακαλούμε απλώστε τις στο μπάνιο. *Παρακαλούμε μην χρησιμοποιείτε τις λευκές πετσέτες του δωματίου σε άλλους χώρους εκτός αυτού.*



Σάουνα

Βρίσκεται στο χώρο του Spa. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στο εσωτερικό τηλέφωνο 547.



Χαμάμ

Βρίσκεται στο χώρο του Spa. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στο εσωτερικό τηλέφωνο 547.
Ηλεκτρικό ρεύμα
Τάση: 220V
Στο μπάνιο σας θα βρείτε ειδική πρίζα για ξυριστική μηχανή



Θέρμανση – Κλιματισμός

Αυτόνομα χειριστήρια σας επιτρέπουν να ρυθμίζετε τη θερμοκρασία στο δωμάτιό σας σύμφωνα με τις ανάγκες σας.



Έξοδοι κινδύνου

Υπάρχει ειδική σήμανση σε κάθε σημείο του ξενοδοχείου.



Θυρίδες ασφαλείας

Βρίσκονται στην ντουλάπα του δωματίου σας (χωρίς χρέωση). Παρακαλούμε ακολουθήστε της οδηγίες που αναγράφονται επάνω ώστε να προγραμματίσετε τον προσωπικό σας κωδικό.



Καθαριστήριο

Ρούχα που αφήνετε στον σάκο πλυντηρίου έως τις 12:00 θα σας παραδοθούν σε 24 ώρες. Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή (εσωτερικό 9) για πιο γρήγορη παραλαβή.



Επέτειοι Business Centre

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν το πλήρως εξοπλισμένο business Centre που βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου. Για οποιαδήποτε βοήθεια επικοινωνήστε με την υποδοχή στο εσωτερικό νούμερο 9.



Βλάβες

Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή άμεσα για όποια βλάβη διαπιστώσετε στο εσωτερικό νούμερο 9.



Παράπονα

Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την διεύθυνση του ξενοδοχείου μέσω της υποδοχής.



Ενδυμασία

Αξιοπρεπής ενδυμασία απαιτείται σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Στο Spa του ξενοδοχείου παρέχονται αποδυτήρια.
Αφύπνιση

Επικοινωνήστε με την υποδοχή για να προγραμματίσουμε εμείς την αφύπνισή σας την ώρα που επιθυμείτε.



Κάρτα – κλειδί

Η κάρτα-κλειδί σας είναι προγραμματισμένη να λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της διαμονής σας μαζί μας. Προσέξτε την επαφή της μαύρης ταινίας με κινητά τηλέφωνα ή μεταλλικά αντικείμενα ώστε να μην απομαγνητιστεί. Παρακαλούμε να επιστρέψετε την κάρτα στην υποδοχή κατά την αναχώρησή σας.



Φάρμα -- Πάρκο σκύλων

Ένας ειδικά διαμορφωμένος χώρος για τους τετράποδους φίλους μας. Μεταξύ άλλων θα δείτε τον περιστερώνια και το κοτέτσι μας. Επίσης θα ανακαλύψετε τα πανέμορφα μπιστόνια μας.