HOTEL

EPIRUS PALACE

CONGRESS & SPA

Πληροφοριακό έντυπο
EPIRUS PALACE CONGRESS & SPA

Αγαπητοί φιλοξενούμενοι,

Ευχαριστούμε που επιλέξατε το Epirus Palace για προορισμό σας και ειλικρινά ευχόμαστε να απολαύσετε τη διαμονή σας μαζί μας.

Στην προσπάθειά μας να κάνουμε τη διαμονή σας όσο πιο άνετη γίνεται δημιουργήσαμε αυτόν τον κατάλογο υπηρεσιών-πληροφοριών του ξενοδοχείου με σκοπό να δώσει απάντηση σε όσες απορίες πιθανόν να σας δημιουργηθούν.

Εκτός αυτού, το προσωπικό μας βρίσκεται πάντα σε θέση να σας βοηθήσει σε οτιδήποτε έχει να κάνει με το ξενοδοχείο. Ειδικά για την ευρύτερη περιοχή της Ηπείρου, για να κάνουμε την διαμονή σας ακόμη πιο ευχάριστη το προσωπικό της υποδοχής είναι πλήρως ενημερωμένο για κάθε τί που θα σας βοηθήσει να οργανώσετε τον χρόνο σας στην περιοχή μας όπως ακριβώς εσείς τον ονειρεύεστε.

Ευχόμαστε η διαμονή σας στο Epirus Palace να σας μείνει αξέχαστη και σύντομα να έχουμε τη χαρά να σας ξαναφιλοξενήσουμε.

Η Διεύθυνση και το προσωπικό το ξενοδοχείου

Αναχώρηση
Η ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο (check-out) είναι στις 11:00.
Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για πιθανή παράταση της διαμονής σας έως μια προκαθορισμένη ώρα.

Room – Service
Ώρες Λειτουργίας 10 : 00 – 23:00
Στο εσωτερικό τηλέφωνο 526.

Μπορείτε να λάβετε το πρωϊνό σας στο δωμάτιο με μια επιπλέον χρέωση 5 € κατ' άτομο.
Κατά τη διάρκεια της ημέρας μπορείτε επίσης να παραγγείλετε από το a la carte menu στο δωμάτιο με μία επιπλέον χρέωση – Tray Charge ανά παραγγελία.

Απώλειες
Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειες τιμαλφών και μη αντικειμένων που αφήνονται σε κοινόχρηστους χώρους και δωμάτια.
Για τον σκοπό αυτό παρακαλούμε χρησιμοποιήστε την χρηματοθυρίδα του δωματίου σας.

Γεύματα
Όλα τα Γεύματα του ξενοδοχείου προσφέρονται στο εστιατόριο Orange Grove.
Απολαύστε τις γαστρονομικές δημιουργίες του σεφ μας στο εστιατόριο του ξενοδοχείου και συνοδέψτε το γεύμα ή το δείπνο σας με ένα καλό κρασί από την μεγάλη και πλήρως ενημερωμένη κάβα μας.

Πρωινό καθημερινά: Από 07 : 00 έως 10:30
A la Carte καθημερινά: Από 14: 00 έως 23:00

Ειδικές Δίαιτες
Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της κουζίνας μας είναι σε θέση να σας προσφέρει πλειάδα επιλογών για δίαιτες χορτοφαγικές, γλουτενικές, χαμηλών λιπαρών, χαμηλών θερμίδων και αντιαλλεργιακών. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Maître d' Hotel στο εστιατόριο του ξενοδοχείου και ενημερώστε τον για τις ανάγκες σας.

Διαδίκτυο – Internet
Χρησιμοποιήστε το δωρεάν ασύρματο δίκτυο σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου χωρίς κωδικό.

Γυμναστήριο
Βρίσκεται στον χώρο του Spa και η χρήση του είναι δωρεάν για τους πελάτες του ξενοδοχείου. Η χρήση του γυμναστηρίου απαγορεύεται σε ανηλίκους.

Κέντρο ευεξίας – Spa
Εσωτερικό τηλέφωνο 547
Βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου, με είσοδο τόσο από την πισίνα όσο και από το επίπεδο της υποδοχής. Το Spa βρίσκεται στην διάθεσή σας κατά τις ώρες λειτουργίας του από τις 12:00 πμ έως 21:00. Παρακαλούμε σεβαστείτε ότι η είσοδος στον χώρο του Spa για παιδιά δεν επιτρέπεται ώστε να παραμένει ένα απόλυτα χαλαρωτικό περιβάλλον για την ευεξία σας. Μπορείτε να απευθυνθείτε στο εξειδικευμένο προσωπικό του Spa για πληροφορίες για τις υπόλοιπες θεραπείες ευεξίας και καλλωπισμού, την χρήση των υδρομασάζ, σάουνα, χαμάμ καθώς και για να κανονίσετε personal trainer ή τάξεις yoga, pilates, Zumba και aerobics.

Εξωτερική -Πισίνα
Η ανοικτή πισίνα του ξενοδοχείου είναι ανοικτή τους καλοκαιρινούς μήνες από 11:00-19:00. Το βάθος της πισίνας ξεκινά στους 50 πόντους έως και τα 3,00μ. και επιβλέπεται από ναυαγοσώστη.
Παρακαλούμε για τη δική σας ασφάλεια ακολουθείτε τις οδηγίες ασφαλείας που είναι αναρτημένες στις δύο πισίνες και μην αφήνετε τα μικρά παιδιά χωρίς επίβλεψη ενηλίκου όλες τις ώρες της ημέρας.

Πετσέτες πισίνας
Θα τις βρείτε στο χώρο του Pool Bar του ξενοδοχείου μας. Εάν νομίζετε πως μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε άλλη μια μέρα, γλιτώνοντας τον υδροφόρο ορίζοντα από ακόμη ένα πλύσιμο, παρακαλούμε απλώστε τις στο μπάνιο.
Παρακαλούμε μην χρησιμοποιείτε τις λευκές πετσέτες του δωματίου σε άλλους χώρους εκτός αυτού.

Σάουνα
Βρίσκεται στο χώρο του Spa.
Μπορείτε να επικοινωνήσετε στο εσωτερικό τηλέφωνο 547.

Χαμάμ
Βρίσκεται στο χώρο του Spa. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στο εσωτερικό τηλέφωνο 547.

Ηλεκτρικό ρεύμα
Τάση: 220V
Στο μπάνιο σας θα βρείτε ειδική πρίζα για ξυριστική μηχανή

Θέρμανση – Κλιματισμός
Αυτόνομα χειριστήρια σας επιτρέπουν να ρυθμίζετε τη θερμοκρασία στο δωμάτιό σας σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Έξοδοι κινδύνου
Υπάρχει ειδική σήμανση σε κάθε σημείο του ξενοδοχείου.

Θυρίδες ασφαλείας
Βρίσκονται στην ντουλάπα του δωματίου σας (χωρίς χρέωση). Παρακαλούμε ακολουθήστε της οδηγίες που αναγράφονται επάνω ώστε να προγραμματίσετε τον προσωπικό σας κωδικό.

Καθαριστήριο
Ρούχα που αφήνετε στον σάκο πλυντηρίου έως τις 12:00 θα σας παραδοθούν σε 24 ώρες. Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή (εσωτερικό 9) για πιο γρήγορη παραλαβή.

Επέτειοι Business Centre
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν το πλήρως εξοπλισμένο business Centre που βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου. Για οποιαδήποτε βοήθεια επικοινωνήστε με την υποδοχή στο εσωτερικό νούμερο 9.

Βλάβες
Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή άμεσα για όποια βλάβη διαπιστώσετε στο εσωτερικό νούμερο 9.

Παράπονα
Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την διεύθυνση του ξενοδοχείου μέσω της υποδοχής.

Ενδυμασία
Αξιοπρεπής ενδυμασία απαιτείται σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Στο Spa του ξενοδοχείου παρέχονται αποδυτήρια.

Αφύπνιση
Επικοινωνήσετε με την υποδοχή για να προγραμματίσουμε εμείς την αφύπνισή σας την ώρα που επιθυμείτε.

Κάρτα – κλειδί
Η κάρτα-κλειδί σας είναι προγραμματισμένη να λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της διαμονής σας μαζί μας. Προσέξτε την επαφή της μαύρης ταινίας με κινητά τηλέφωνα ή μεταλλικά αντικείμενα ώστε να μην απομαγνητιστεί. Παρακαλούμε να επιστρέψετε την κάρτα στην υποδοχή κατά την αναχώρησή σας.

Φάρμα - Πάρκο σκύλων
Ένας ειδικά διαμορφωμένος χώρος για τους τετράποδους φίλους μας. Μεταξύ άλλων θα δείτε τον περιστερώνα και το κοτέτσι μας. Επίσης θα ανακαλύψετε τα πανέμορφα μποστάνια μας.

- 24h reception
- Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση
- Υπηρεσία Μεταφοράς Αποσκευών
- Δορυφορική Τηλεόραση
- Δυνατότητα παροχής laptop/tablet
- Δυνατότητα Προσθήκης παιδικού κρεβατιού
- Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ /τσάι
- Μηχανή καφέ εσπρέσο
- Σίδερο και Σανίδα Σιδερώματος
- Πρέσα παντελονιών
- Δυνατότητα Σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια
- Υπηρεσία δωματίου (room service) 24 ώρες
- Υπηρεσία Παροχής Πρωινού νωρίς το πρωι
- Παροχή πρωινού ή φαγητού σε ειδικές συσκευασίες (εφόσον ζητηθεί)
- Υπηρεσία Μεταφοράς από και προς το αεροδρόμιο ή τον σταθμό ΚΤΕΛ (κατόπιν συνεννόησης)
- Υπηρεσία οδηγού από και προς τον χώρο στάθμευσης (valet parking)
- Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών
- Δεύτερη Υπηρεσία καθαριότητας (turndown service) το βράδυ
- Επιπλέον αλλαγή πετσετών (κατόπιν αιτήματος)

EPIRUS PALACE
CONGRESS & SPA

Information Booklet
EPIRUS PALACE CONGRESS & SPA

Dear guests,

We thank you for choosing Epirus Palace as your destination and we sincerely hope that you enjoy your stay with us.

In our effort to make your stay as comfortable as possible, we have created this list of hotel services-information in order to answer any questions you may have.

In addition, our staff is always able to help you with anything related to the hotel.

Especially for the wider region of Epirus, to make your stay even more enjoyable, the reception staff is fully informed about everything that will help you organize your time in our area exactly as you dream of it.

We hope that your stay at Epirus Palace will be unforgettable and that we will soon have the pleasure of welcoming you again.

The Management and the Hotel Staff

EPIRUS PALACE
CONGRESS & SPA

Information Form Departure
The check-out time from the room (check-out) is at 11:00. Please contact the reception for a possible extension of your stay until a pre-arranged time.

Room – Service
Opening hours 10:00 – 23:00
Extension 526.

You can receive your breakfast in your room for an additional charge of €5 per person. During the day you can also order from the a la carte menu in your room for an additional charge – Tray Charge per order.

Losses
The hotel is not responsible for any loss of valuables and non-valuable items left in public areas and rooms. For this purpose, please use the safe in your room.

Meals
All hotel meals are offered at the Orange Grove restaurant.
Enjoy the culinary creations of our chef at the hotel restaurant and accompany your lunch or dinner with a fine wine from our large and fully updated wine cellar.

Breakfast daily: From 07:00 to 10:30
A la Carte daily: From 14:00 to 23:00

Special Diets
Our highly trained kitchen staff is able to offer you a range of options for vegetarian, gluten-free, low-fat, low-calorie and allergy-friendly diets. Please contact the Maître d' Hotel in the hotel's restaurant and inform him of your needs.

Internet
Use the free wireless network in all areas of the hotel without a password.

Gym
It is located in the Spa area and its use is free for hotel guests. Use of the gym is prohibited to minors.

Wellness Center – Spa
Extension 547
Located on the ground floor of the hotel, with entrance from both the pool and the reception level. The Spa is at your disposal during its operating hours from 12:00 AM to 9:00 PM. Please note that children are not allowed in the Spa area in order to maintain a completely relaxing environment for your well-being. You can contact the specialized Spa staff for information on other wellness and beauty treatments, the use of the hydromassage, sauna, hammam, as well as to arrange a personal trainer or yoga, pilates, Zumba and aerobics classes.

Outdoor -Swimming Pool
The hotel's outdoor swimming pool is open during the summer months from 11:00-19:00. The depth of the pool starts at 50 feet and goes up to 3.00 meters and is supervised by a lifeguard.
For your own safety, please follow the safety instructions that are posted at the two pools and do not leave small children without adult supervision at all times of the day.

Pool towels
You will find them in the Pool Bar area of our hotel. If you think that you can use them another day, saving the water from another wash, please spread them out in the bathroom.
Please do not use the white towels from the room in other areas.

EPIRUS PALACE
CONGRESS & SPA

Sauna
Located in the Spa area. You can contact the extension phone 547.

Hammam
Located in the Spa area. You can contact the extension 547.

Electricity
Voltage: 220V
In your bathroom you will find a special socket for a shaver

Heating – Air Conditioning
Independent controls allow you to adjust the temperature in your room according to your needs

Emergency exits
There is special signage at every point of the hotel.

Safety deposit boxes
They are located in your room's wardrobe (free of charge). Please follow the instructions above to program your personal code.

Laundry
Clothing left in the laundry bag by 12:00 will be delivered to you within 24 hours. Please inform the reception (ext. 9) for faster delivery.

Business Centre
You can use the fully equipped business
Centre located on the ground floor of the hotel for free. For any assistance, please contact the reception at extension number 9.

Damages
Please inform reception immediately of any damage you notice at extension number 9.

Complaints
In case of any problem, please contact the hotel management via the reception.

Dress Code:
Decent attire is required in all areas of the hotel.Changing rooms are provided in the hotel's Spa.

Wake-up call
Contact the reception so we can schedule your wake-up call at the time you wish.

Key Card
Your key card is programmed to work only during your stay with us. Be careful not to let the black strip come into contact with mobile phones or metal objects so that it does not become demagnetized. Please return the card to reception upon your departure.

Farm - Dog Park
A specially designed space for our four-legged friends. Among others you will see our dovecote and chicken coop. You will also discover our beautiful vegetable gardens with organic vegetables and herbs.

EPIRUS PALACE
CONGRESS & SPA

- 24h reception
- Express check out service
- Luggage Transfer Service
- Satellite TV
- Laptop/Tablet Availability
- Baby Cot Available Upon Request
- Electric Kettle and Coffee/Tea Making Facilities
- Espresso Coffee Machine
- Iron and Ironing Board
- Trouser Press
- Breakfast Served in the Room
- 24h Room Service
- Early Breakfast Service
- Breakfast or Meals in Special Packaging (Upon Request)
- Airport or Bus Station Transfer Service (Upon Request)
- Valet Parking
- Daily Newspapers and Magazines
- Turndown Service
- Additional Towel Change (Upon Request)